

## Carta qualità

**Denominazione Organismo:** Alfa Consult Srl  
**Estremi atto rilascio accreditamento:** D.D. 6100 del 18/04/2019  
**Codice accreditamento:** OF0246

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la Alfa Consult Srl assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

*Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*

### ORGANIGRAMMA

**DIREZIONE:** Antonio Giannini, [antonio.giannini@alfaconsult.it](mailto:antonio.giannini@alfaconsult.it)

**COORDINAMENTO:** Alexandra Lunardiova, [alexandra.lunardiova@alfaconsult.it](mailto:alexandra.lunardiova@alfaconsult.it); Sonia Lina Saba, [sonia.saba@alfaconsult.it](mailto:sonia.saba@alfaconsult.it)

**AMMINISTRAZIONE:** Stefano Barbieri, [stefano.barbieri@alfaconsult.it](mailto:stefano.barbieri@alfaconsult.it)

**SEGRETERIA:** Alexandra Lunardiova, indirizzo [alexandra.lunardiova@alfaconsult.it](mailto:alexandra.lunardiova@alfaconsult.it), Sonia Lina Saba, [sonia.saba@alfaconsult.it](mailto:sonia.saba@alfaconsult.it)

**VALUTATORE DELLE COMPETENZE:** Sonia Saba, [sonia.saba@alfaconsult.it](mailto:sonia.saba@alfaconsult.it)

### ACCREDITAMENTO E QUALITA'

**ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:** D.D. 6100 del 18/04/2019 codice OF0246

**AMBITI ACCREDITAMENTO:** Accredito per attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata.

**PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO:** 30

**CERTIFICAZIONI QUALITA':** ISO 9001:2015, n. 38665, NQA

### POLITICA DELLE QUALITA'

Alfa Consult S.r.l. è opera da dieci anni su tutto il Territorio Toscano e Nazionale. Sin da subito ha introdotto l'utilizzo di metodologie e strumenti didattici innovativi, è infatti accreditata alla Regione Toscana come Agenzia Formativa ed offre un calendario ricco di percorsi formativi, adatti a rispondere alle esigenze sia delle aziende che del privato, garantendo attenzione ai Clienti e alle loro specifiche richieste attraverso corsi personalizzati. Si occupa di organizzare e gestire tutte le fasi della formazione dalla docenza al coordinamento didattico, dal tutoraggio, all'elaborazione della documentazione. Alfa Consult S.r.l. infatti si avvale sia di docenti interni altamente qualificati che di collaboratori esterni che garantiscono ottimali performance formative.

Alfa Consult S.r.l. diffonde una cultura orientata al riconoscimento del merito ed al lavoro di gruppo, che incrementi le motivazioni ed il coinvolgimento del personale e promuovendo un clima di lavoro positivo.

## **EROGAZIONE DEL SERVIZIO:**

ORARIO DI APERTURA: Dal Lunedì al Venerdì 9:00- 13:00; 13:30-17:30.

ORARIO ACCOGLIENZA: Dal Lunedì al Venerdì 9:00- 13:00; 13:30-17:30.

INFORMAZIONI REPERIBILI SU: Sito Web [www.alfaconsult.it](http://www.alfaconsult.it) , pagina linkedin <https://it.linkedin.com/company/alfa-consult-s-r-l-> .

## **CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE**

**AULE FORMATIVE:** N.1, di mt.30 dotata di luminosa vetrata e porta-finestra, situata al piano terra di un edificio posto a Capannori fraz. Guamo, via di Sottomonte n.6, aperta dal Lunedì al Venerdì 9:00- 13:00; 13:30-17:30.

## **ATTREZZATURE TECNICHE:**

- Video proiettori e pc
- Piattaforma per erogare corsi in FAD
- WeAre4Cloud: piattaforma per gestire le scadenze della formazione, scaricare il materiale didattico e gli attestati dei corsi seguiti

**MATERIALI DIDATTICI:** Dispense suddivise per tipologia di corsi sia in formato elettronico che cartaceo.

## **ACCESSIBILITA' AI LOCALI:**

Tutta la struttura è situata al piano terra di un edificio posto a Capannori fraz. Guamo, via di Sottomonte n.6, si accede tramite un piazzale con disponibilità di parcheggio.

La struttura comprende un'area accoglienza, N.2 uffici, N.1 aula corsi, e n.3 bagni di cui uno per disabili. La struttura è a norma della L.13/89 e quindi accessibile per i portatori di handicap in quanto è al piano terra e sono consentiti tutti gli spostamenti al suo interno e anche all'esterno con area di parcheggio per disabili appositamente segnalata.

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI**

L'iscrizione ai corsi avviene contattando la segreteria e compilando apposito modulo di iscrizione, sia per i corsi privati che per i finanziati. Può essere prevista una procedura di selezione per le varie tipologie di attività e se previste dai bandi.

## **MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO**

Il pagamento dovrà effettuarsi mediante Bonifico bancario c/o Banca di Pescia – Credito Cooperativo – Ag. Lucca Intestato a: Alfa Consult srl conto corrente n 500458 Abi 08358 Cab 13700 (IBAN IT 58 U 08358 13700 000000500458) oppure a mezzo assegno bancario non trasferibile intestato a Alfa Consult srl da consegnare prima dell'inizio del corso.

## **MODALITA', TEMPORALITÀ E VALIDITÀ DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI**

Alfa Consult Srl, fornisce la relativa tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti, quali:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

## **SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO**

L'agenzia formativa non svolge particolari attività di servizi complementari quali tutoraggio personalizzato o di accompagnamento all'inserimento lavoratori, ma effettua implementazione di Piani di formazione aziendali, in cui monitora le necessità aziendali per garantire il rispetto delle normative e le competitività sul mercato.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dati avviene attraverso l'utilizzo di banche dati informatiche, archivi cartacei e apposito software gestionale ad utilizzo del personale autorizzato la cui accessibilità è protetta da Username e Password e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati.

- Responsabile del trattamento dati: Antonio Giannini

## **PREVENZIONE DEI DISSERVIZI**

Per eventuali disservizi, il cliente può effettuare una segnalazione presentando un reclamo scritto, tramite invio di e-mail all'indirizzo della segreteria [formazione@alfaconsult.it](mailto:formazione@alfaconsult.it) oppure compilando il modulo direttamente in struttura. La segreteria inoltra apposito modulo dei reclami al Referente.

Il Referente delle segnalazioni: Alexandra Lunardiova, mail: [alexandra.lunardiova@alfaconsult.it](mailto:alexandra.lunardiova@alfaconsult.it)

Le segnalazioni da parte dei Clienti, vengono gestite nel più breve tempo possibile, in funzione della rilevanza degli stessi.

I Clienti hanno la possibilità di indicare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione tramite gli appositi questionari di fine corso compilabili on line tramite link di accesso o direttamente in aula a fine corso.

Data ultima revisione 15/06/2023

Firma

